PRIVACYVERKLARING

SPU verwerkt persoonsgegevens van bezoekers, deelnemers, huurders en vrijwilligers. Deze verklaring legt uit welke gegevens dat zijn, waarom we ze verwerken, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Versie **1.0 — concept** Laatst gewijzigd **8 november 2026**

WIE VERWERKT JE GEGEVENS

Stichting Skatepark Utrecht (SPU)

Koningin Wilhelminalaan 4, 3527 LD Utrecht

KvK 52033716

info@skateparkutrecht.nl

SPU is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die in deze verklaring staan.

SPU heeft geen functionaris voor gegevensbescherming. Vragen over privacy stel je via het bovenstaande e-mailadres.

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie SPU gegevens verwerkt: bezoekers, deelnemers aan lessen en camps, hun ouders of verzorgers, huurders, klanten van de shop, vrijwilligers en medewerkers.

WELKE GEGEVENS EN WAARVOOR

Bezoeker met rittenkaart of kwartaalpas

WELKE GEGEVENS

Naam, e-mailadres, geboortedatum; bij een kwartaalpas ook het nummer van de pas en de aankoopdatum

WAARVOOR

De kaart of pas aanmaken en het saldo of de geldigheid bijhouden

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst

Cursist

WELKE GEGEVENS

Naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, niveau

WAARVOOR

Inschrijving, indeling in een groep, contact over de lessen

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst

Campdeelnemer

WELKE GEGEVENS

Naam, geboortedatum, gegevens over gezondheid, allergieën en medicatie, twee telefoonnummers van ouder of verzorger

WAARVOOR

Veilige begeleiding tijdens het camp en bereikbaarheid van de ouders

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst; gezondheidsgegevens op grond van uitdrukkelijke toestemming van de ouder of verzorger

---

Deelnemer die meereist naar een activiteit buiten het park

WELKE GEGEVENS

Naam, geboortedatum, of het kind kleiner is dan 1,35 m, gegevens over gezondheid en medicatie, telefoonnummers van ouder of verzorger

WAARVOOR

Veilig vervoer en bereikbaarheid van de ouders tijdens de rit

GRONDSLAG

Toestemming van de ouder of verzorger; gezondheidsgegevens op grond van uitdrukkelijke toestemming

---

Ouder of verzorger

WELKE GEGEVENS

Naam, e-mailadres, telefoonnummer

WAARVOOR

Contact over inschrijving, betaling en het camp

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst

Huurder

WELKE GEGEVENS

Naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer

WAARVOOR

Verhuurovereenkomst en facturatie

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst

Klant shop

WELKE GEGEVENS

Naam, adres, e-mailadres, betaalgegevens

WAARVOOR

Bestelling, levering en garantie

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst

Iedereen die betaalt

WELKE GEGEVENS

Betaalgegevens, factuurgegevens

WAARVOOR

Administratie en belastingaangifte

GRONDSLAG

Wettelijke verplichting

Vrijwilliger of medewerker

WELKE GEGEVENS

Naam, contactgegevens, VOG, ondertekende gedragscode, IVA-instructie

WAARVOOR

Aanstelling, sociale veiligheid en naleving van de Alcoholwet

GRONDSLAG

Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang

Bezoeker van het park

WELKE GEGEVENS

Camerabeelden

WAARVOOR

Beveiliging en handhaving van de huisregels

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang

Betrokkene bij een incident

WELKE GEGEVENS

Datum, toedracht, aard van het letsel, genomen maatregel

WAARVOOR

Verantwoording, verzekering en het voorkomen van herhaling

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang; gezondheidsgegevens alleen voor zover noodzakelijk

---

Melder of betrokkene bij een melding aan de vertrouwenscontactpersoon

WELKE GEGEVENS

Je naam en contactgegevens als je die geeft, een kort verslag van de melding, de soort melding en wat er is afgesproken; soms ook gegevens over gezondheid of over een strafbaar feit

WAARVOOR

Je melding opvangen en afhandelen, en een overzicht zonder namen voor beheer en bestuur

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang; bij een vermoeden van een strafbaar feit of gevaar voor een kind ook een wettelijke plicht

---

Nieuwsbriefabonnee

WELKE GEGEVENS

Naam, e-mailadres

WAARVOOR

Versturen van de nieuwsbrief

GRONDSLAG

Toestemming

Iemand die een bericht stuurt via de website

WELKE GEGEVENS

Naam, e-mailadres, het bericht; bij een kinderfeestje ook de datum en het aantal kinderen; bij Partner worden de organisatie, als je die invult

WAARVOOR

Het bericht beantwoorden en de vraag afhandelen

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang

Websitebezoeker

WELKE GEGEVENS

Gegevens over het bezoek, zonder cookies: welke pagina's bekeken worden, waarvandaan en met welk soort apparaat

WAARVOOR

Werking en verbetering van de website

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang

Websitebezoeker die niet-essentiële cookies toestaat

WELKE GEGEVENS

Gegevens over het bezoek via Google Analytics, met cookies: bekeken pagina's, herkomst, soort apparaat, of je terugkomt, en of een advertentie tot een aanvraag of aanmelding leidde

WAARVOOR

Verbetering van de website en meten wat onze advertenties opleveren

GRONDSLAG

Toestemming

SPU vraagt niet meer gegevens dan nodig. Vul je een veld niet in dat verplicht is, dan kan SPU de dienst mogelijk niet leveren.

HOE LANG WE BEWAREN

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Camerabeelden	7 dagen, tenzij een concreet incident langer bewaren noodzakelijk maakt
Inschrijving voor een les of camp	Tot 1 jaar na afloop
Gezondheidsgegevens van campdeelnemers	Tot 3 maanden na afloop van het camp
Toestemming voor vervoer	Tot het einde van de periode waarvoor de toestemming geldt

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN
Rittenkaart, kwartaalpas	Tot het einde van het kalenderjaar nadat de laatste rit is gebruikt of de pas is verlopen; het bestand wordt één keer per jaar opgeschoond
Financiële administratie, facturen	7 jaar, wettelijke bewaarplicht
Verhuurovereenkomsten	7 jaar
Ongevallen- en incidentenregistratie	5 jaar; bij een ongeval met een minderjarige tot 5 jaar na diens 18e verjaardag
Melding bij de vertrouwenscontactpersoon	Verslag: 5 jaar als de melding tot een maatregel heeft geleid, bij een minderjarige tot 5 jaar na diens 18e verjaardag; 2 jaar als de melding zonder maatregel is afgehandeld. Wil je alleen iets kwijt, dan bewaren we geen verslag, alleen een regel zonder naam
VOG-registratie vrijwilligers	Zolang de vrijwilliger actief is, daarna maximaal 6 maanden
Nieuwsbrief	Tot je je afmeldt
Beeldmateriaal met toestemming	Tot je je toestemming intrekt
Google Analytics	14 maanden; daarna verwijdert Google Analytics de gegevens vanzelf
Je keuze in de cookiemelding	Tot je hem wijzigt of je browseropslag wist

Na afloop van de termijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

CAMERATOEZICHT

In en rond het pand hangen camera's.

Waarom. Beveiliging van personen en eigendommen, en ondersteuning bij de handhaving van de huisregels. SPU baseert dit op haar gerechtvaardigd belang: het park is grotendeels open van opzet, er is niet overal direct toezicht mogelijk, en er is in het verleden diefstal en vernieling geweest.

Kenbaarheid. Bij de ingang en in de ruimtes met camera's hangen bordjes.

Waar niet. In de kleedruimte en de toiletten hangen geen camera's.

Wie kijkt. Beelden worden alleen bekeken bij een concrete aanleiding, door de parkmanager of een door het bestuur aangewezen persoon. Er wordt niet meegekeken zonder reden.

Hoe lang. De recorder wist de beelden automatisch na 7 dagen. Alleen als een concreet incident dat noodzakelijk maakt, worden de betreffende beelden langer bewaard tot dat incident is afgehandeld.

Delen. Beelden worden alleen met anderen gedeeld bij aangifte of op vordering van politie of justitie.

Inzage. Sta je op beelden, dan kun je die opvragen. SPU maakt daarbij andere personen onherkenbaar.

FOTO'S EN VIDEO

SPU maakt foto's en video's in het park voor de eigen communicatie: website, social media, nieuwsbrief en verantwoording aan de gemeente.

Toestemming. Publicatie waarop iemand herkenbaar in beeld is, gebeurt op basis van toestemming. Voor deelnemers jonger dan 16 jaar geeft een ouder of verzorger die toestemming bij inschrijving. Bij een kinderfeestje geeft de ouder die boekt die toestemming alleen voor zijn eigen kind; een gast staat alleen herkenbaar in beeld als zijn eigen ouder of verzorger toestemming heeft gegeven.

Intrekken. Toestemming kan altijd worden ingetrokken, zonder opgave van reden. SPU haalt het beeld dan zo snel mogelijk van de eigen kanalen. Materiaal dat al is gedeeld door anderen of al gedrukt is, kan SPU niet altijd terughalen.

Overzichtsbeelden. Voor beelden waarop niemand herkenbaar centraal in beeld staat, zoals een overzicht van een drukke sessie, geldt geen individuele toestemming.

Filmen door bezoekers. Skaten en filmen horen bij elkaar. Filmen en fotograferen voor eigen gebruik en voor skatebeelden is toegestaan, met respect voor anderen: wie niet in beeld wil, is niet in beeld. In de kleedruimte en de toiletten is filmen en fotograferen verboden.

Geen AI-beeld. SPU gebruikt geen door AI gegenereerde afbeeldingen van mensen in haar communicatie.

COOKIES

De website gebruikt essentiële cookies om te werken. Voor niet-essentiële cookies vragen we eerst je toestemming, in de melding die je bij je eerste bezoek ziet. Je keuze kun je altijd wijzigen met de knop Cookie-instellingen onderaan elke pagina.

Essentiële cookies. Die zijn nodig om de website te laten werken. Dat is op dit moment alleen je keuze in de cookiemelding, bewaard in je eigen browser. Daarnaast tellen we het bezoek zonder cookies: welke pagina's bekeken worden, waarvandaan en met welk soort apparaat. De website en de telling draaien bij Vercel. Dat gebeurt bij iedereen, ook als je alles weigert.

Niet-essentiële cookies. Sta je die toe, dan gebeuren er twee dingen. Google Analytics komt erbij: dat zet cookies, zodat het kan zien of je terugkomt en of een advertentie van ons tot een aanvraag of aanmelding leidde. We zetten geen gepersonaliseerde advertenties aan en delen niets met Google voor advertenties op andere sites. En video's van YouTube en Vimeo en de inschrijfformulieren van Airtable laden meteen; die diensten zetten hun eigen cookies. Weiger je, dan laadt Google Analytics niet en gaat er niets naar Google. Een video of formulier laadt dan pas als je erop klikt; bij die video of dat formulier staat dat er niet-essentiële cookies voor nodig zijn.

Trek je je toestemming in, dan haalt de website de cookies van Google Analytics weg. De cookies van YouTube, Vimeo en Airtable staan op hun eigen domein; die kun je in je browser verwijderen.

spu-toestemming, in je browseropslag

VAN

SPU

WAARVOOR

Je keuze in de cookiemelding onthouden

HOE LANG

Tot je hem wijzigt

WANNEER

Altijd; dit is essentieel

_ga en _ga_ gevolgd door een code

VAN

Google Analytics

WAARVOOR

Je bezoek tellen en zien of je terugkomt

HOE LANG

Tot 2 jaar

WANNEER

Alleen met toestemming voor niet-essentiële cookies

_gcl_au

VAN

Google Ads

WAARVOOR

Meten of een advertentie tot een aanvraag of aanmelding leidde

HOE LANG

3 maanden

WANNEER

Alleen met toestemming voor niet-essentiële cookies

Cookies van YouTube, Vimeo en Airtable

VAN

Die diensten zelf

WAARVOOR

Zie hun eigen privacyverklaring

HOE LANG

Zie hun eigen privacyverklaring

WANNEER

Met toestemming voor niet-essentiële cookies, of na een klik op die video of dat formulier

MET WIE WE DELEN

SPU verkoopt geen persoonsgegevens en deelt ze niet voor commerciële doelen van anderen.

Wel schakelt SPU partijen in die gegevens voor SPU verwerken. Met hen sluit SPU een verwerkersovereenkomst. Het gaat om:

- Vercel, dat de website host en het bezoek telt;
- Sanity, waarin de inhoud van de website staat, waaronder namen en foto's van het team, het bestuur en de riders;
- Resend, dat de berichten en aanvragen uit de formulieren op de website bij SPU bezorgt;
- Mailchimp, voor de nieuwsbrief;
- Airtable, voor de inschrijving voor lessen en skatevakanties;
- Google, voor Google Analytics, alleen als je niet-essentiële cookies toestaat;
- Mollie, voor online betalingen;
- Google (Google Workspace) en, voor een deel van de mail, TransIP, voor de mailboxen, gedeelde mappen en formulieren van SPU, waaronder de meldingen bij de vertrouwenscontactpersoon;
- Admiprofs, het administratiekantoor, en WeFact, voor de facturatie;
- de salarisadministratie, vanaf het moment dat SPU personeel in dienst heeft.

Klik je op een video, of sta je niet-essentiële cookies toe, dan gaan je gegevens rechtstreeks naar YouTube of Vimeo. Die zijn daar zelf verantwoordelijk voor, volgens hun eigen privacyverklaring; het zijn geen verwerkers van SPU.

Daarnaast deelt SPU gegevens:

- met de gemeente Utrecht en andere subsidieverstrekkers, voor de verantwoording van subsidies. Dit gebeurt zoveel mogelijk in geaggregeerde vorm, dus zonder namen;
- met politie of justitie, bij aangifte of op vordering;
- met een verzekeraar, bij een schadeclaim;
- met het Centrum Veilige Sport Nederland, bij een melding over grensoverschrijdend gedrag, voor zover dat voor de afhandeling nodig is.

Buiten Europa. Vercel, Sanity, Resend, Mailchimp, Airtable en Google zijn Amerikaanse bedrijven of werken met onderaannemers in de Verenigde Staten. Je gegevens kunnen daardoor buiten de Europese Economische Ruimte terechtkomen. Dat gebeurt op basis van een geldig doorgiftemechanisme: het EU-VS Data Privacy Framework bij Vercel, Resend, Mailchimp en Google, en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie bij Sanity en Airtable. Andere gegevens brengt SPU niet buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij een dienstverlener dat doet op basis van zo'n mechanisme.

KINDEREN

Veel bezoekers en deelnemers van SPU zijn jonger dan 18 jaar. Daar gaan we zorgvuldig mee om.

- Voor deelnemers jonger dan 18 jaar sluit een ouder of verzorger de overeenkomst.
- Toestemming voor publicatie van beeldmateriaal van een kind jonger dan 16 jaar geeft de ouder of verzorger.
- Gezondheidsgegevens die bij een camp worden gevraagd, worden alleen gebruikt om het kind veilig te kunnen begeleiden, zijn alleen inzichtelijk voor de begeleiding van dat camp, en worden daarna verwijderd.
- Een ouder of verzorger kan altijd inzien welke gegevens SPU van zijn of haar kind heeft.

HOE WE GEGEVENS BEVEILIGEN

- Toegang tot gegevens is beperkt tot de mensen die ze nodig hebben voor hun rol. Meldingen bij de vertrouwenscontactpersoon staan in een aparte, afgeschermde omgeving; beheer en bestuur zien alleen een overzicht zonder namen.
- Gegevens staan in beveiligde systemen met persoonlijke accounts; wachtwoorden worden niet gedeeld.
- Papieren met persoonsgegevens, zoals een inschrijflijst, liggen niet onbeheerd in het park.
- Vrijwilligers en medewerkers worden bij aanvang gewezen op zorgvuldig omgaan met gegevens.

- Gaat er iets mis en is er sprake van een datalek met risico voor betrokkenen, dan meldt SPU dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeert zij de betrokkenen.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- in te zien welke gegevens SPU van je heeft;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen, tenzij SPU ze wettelijk moet bewaren;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang, waaronder het cameratoezicht;
- je gegevens in een gangbaar bestandsformaat te ontvangen;
- gegeven toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor beeldmateriaal of de nieuwsbrief.

Hoe. Stuur een bericht naar info@skateparkutrecht.nl. SPU reageert binnen één maand. Om te voorkomen dat gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kan SPU vragen om je te legitimeren.

Niet tevreden. Kom je er met SPU niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

WIJZIGINGEN

SPU kan deze verklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op skateparkutrecht.nl, met versienummer en datum. Bij een ingrijpende wijziging informeert SPU betrokkenen actief.